



Ecco le istruzioni per compilare il questionario

L'Osservatorio sulla Mobilità Sostenibile sta proponendo un questionario per rilevare alcuni aspetti e valutazioni degli utenti sull'utilizzo del Trasporto Pubblico Locale a Napoli.

Per compilare il questionario basta seguire questi semplici passi:

- predisporre dalla propria utenza di posta elettronica una email
- inserire come destinatario [info.mobilitanapoli@gmail.com](mailto:info.mobilitanapoli@gmail.com)
- inserire come oggetto *Questionario TPL*
- fare il copia/incolla del seguente modello:

#### MODELLO QUESTIONARIO

1. utilizzi il trasporto pubblico (SI/NO) ? -->
  - se NO, spiega perchè: -->
  
- hai un abbonamento (SI/NO) ? -->
- quali mezzi di trasporto utilizzi (contrassegnare con X)
- BUS -->

- METRO -->
- FUNICOLARE -->
- CIRCUMVESUVIANA -->
- SEPSA -->
- ALTRO (specificare) -->
  
- quanto sei soddisfatto del servizio (da 1 a 10) -->
- mediamente, quali sono i tuoi tempi di attesa in minuti ) -->
- utilizzi il mezzo privato in combinazione col mezzo pubblico (SI/NO) -->
- scrivi di seguito i tuoi commenti, suggerimenti, criticità
- vuoi ricevere gli aggiornamenti dei nostri Osservatori (Efficienza TPL e Inquinamento) ?  
se SI, annota di seguito la tua email e/o il cellulare (per eventuali contatti)

FINE MODELLO

- dopo aver incollato il modello nel corpo della email predisposta, si possono annotare le proprie risposte alla fine di ogni voce (a partire dalla zona evidenziata in giallo)
- alla fine della compilazione del modello si può inviare tale email.

I risultati del sondaggio effettuato tramite il questionario saranno pubblicati sul sito [www.mobilitanapoli.it](http://www.mobilitanapoli.it)

Gli eventuali dati personali annotati sul questionario saranno trattati con la dovuta riservatezza e comunque non saranno pubblicati in alcun modo.

Grazie per la collaborazione.