Il WWF in occasione di CorriNapoli somministra il seguente sondaggio agli utenti del trasporto pubblico

WWF CAMPANIA

SEZIONE NAPOLI

INTERVISTATO	SESSO	ETA'	PROFESSIONE	SEGNALAZIONI	BUONO	SUFF.	SCARSO	TRASPORTO	FREQUENZA UTILIZZO
RILEVAZIONE n…	O **M** / **F** O	O - 14 O - 18 O - 30 O - 65	O STUDENTE O IMPIEGATO O PROFESSIONISTA O COMMERCIANTE	FREQUENZA				O A.N.M o bus o metro o funicolari	O 1-2 volte x g. O + 2 volte x g. O 3/5 volte x sett. O 1 volta x sett.
Data …/…/…..		O +65	O CASALINGA O DISOCCUPATO O ALTRO	TEMPO DI ATTESA					O -1 volta x sett.
				TEMPO DI VIAGGIO					
				AFFOLLAMENTO					
				PULIZIA					
				CONDIZIONAMENTO				O C.T.P	
				INFORMAZIONE SERVIZI					
				INFORMAZ. TEMPO ATTESA				O ALTRO	
				SICUREZZA				……..	
				PERCORRENZA LINEA					
				CORTESIA PERSONALE					
				GUIDA CONDUCENTE					
				LOCALIZZAZIONE PENSILINE					
				QUALITA' PENSILINE					

Altre Osservazioni:

INTERVISTATO	SESSO	ETA'	PROFESSIONE	SEGNALAZIONI	BUONO	SUFF.	SCARSO	TRASPORTO	FREQUENZA UTILIZZO
RILEVAZIONE n…	O **M** / **F** O	O - 14 O - 18 O - 30 O - 65	O STUDENTE O IMPIEGATO O PROFESSIONISTA O COMMERCIANTE	FREQUENZA				O A.N.M o bus o metro o funicolari	O 1-2 volte x g. O + 2 volte x g. O 3/5 volte x sett. O 1 volta x sett.
Data …/…/…..		O +65	O CASALINGA O DISOCCUPATO O ALTRO	TEMPO DI ATTESA					O -1 volta x sett.
				TEMPO DI VIAGGIO					
				AFFOLLAMENTO					
				PULIZIA					
				CONDIZIONAMENTO				O C.T.P	
				INFORMAZIONE SERVIZI					
				INFORMAZ. TEMPO ATTESA				O ALTRO	
				SICUREZZA				……..	
				PERCORRENZA LINEA					
				CORTESIA PERSONALE					
				GUIDA CONDUCENTE					
				LOCALIZZAZIONE PENSILINE					
				QUALITA' PENSILINE					

Altre Osservazioni:

Nell’occasione della manifestazione CORRINAPOLI, il WWF, sezione Napoli, che sta portando avanti il progetto “Mobilità Sostenibile” in collaborazione con la Vostra azienda, ha istituito un presidio in Piazza Plebiscito. Dal 6 al 9 maggio, periodo di svolgimento della manifestazione, volontari dell’Associazione hanno svolto una attività di informazione e sensibilizzazione sull’uso del trasporto pubblico, inoltre hanno istituito un presidio per la raccolta delle segnalazioni degli utenti dei trasporti pubblici urbani ed extraurbani della provincia di Napoli, così come concordato con Voi.

Le osservazioni rilevate sono state 97 e sono state aggregate in 7 temi, al fine di evidenziare i settori ove l’utenza lamenta maggiori disservizi, anche in ambiti non di vostra competenza.

Essi sono di seguito riportati:

1) **Potenziamento**: incremento numero mezzi circolanti, soprattutto nei giorni festivi.

2) **Collegamenti**: alcune tratte non sono servite a sufficienza; si segnala l’assenza di collegamenti tra Capodimonte e la stazione Centrale.

3) **Pulizia**: maggiore pulizia nelle vetture, nelle stazioni metropolitane e nelle vetture delle funicolari.

4) **Sicurezza**: l’elevato affollamento delle vetture e delle banchine, a causa del disservizio, induce un incremento del fenomeno del borseggio.

5) **Efficienza**: Si richiede la conoscenza degli orari delle corse ed un più rigoroso rispetto delle stesse.

6) **Emissioni**: Maggiore incidenza percentuale del parco circolante a metano e/o elettrico, in particolare si richiede l’introduzione di una navetta elettrica per il trasporto degli alunni dell’istituto d’arte all’interno del Bosco di Capodimonte.

7) **Costi**: Proposta di abbonamenti per nuclei familiari con un costo ridotto rispetto a quelli ordinari.

A conclusione della manifestazione il WWF ha ritenuto positivo il lavoro svolto a contatto con la cittadinanza, che dimostra di gradire la possibilità di interloquire sui temi della vivibilità in città, di cui ritiene il trasporto pubblico costituisca un fattore importante.