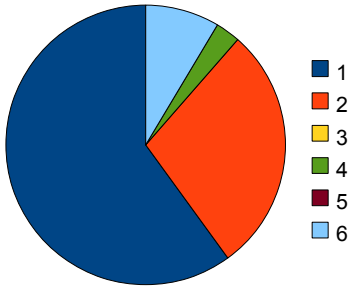
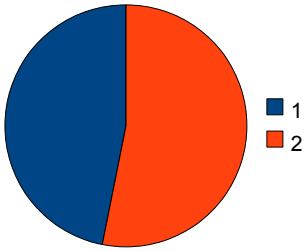
Riepilogo risultati per SEPSA

???

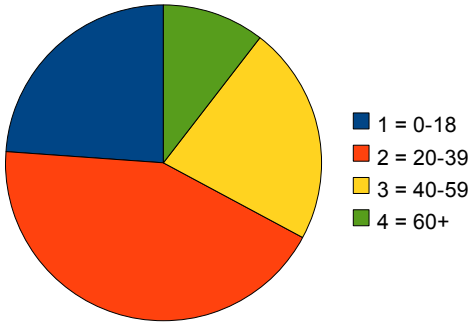
categoria utenti			
1 = studente	1	21	60,00%
2 = lavoratore	2	10	28,57%
3 = casalingo	3	0	0,00%
4 = pensionato	4	1	2,86%
5 = turista	5	0	0,00%
6 = altro	6	3	8,57%
totale risposte	=	35	



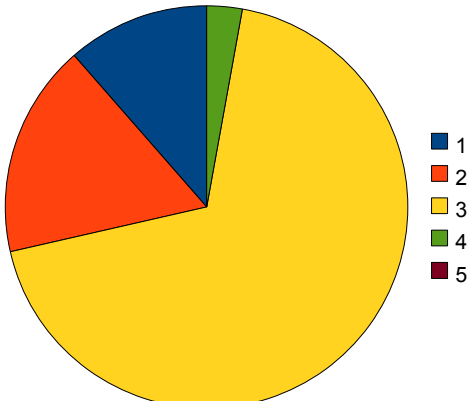
uomo/donna			
1 = uomo	1	15	42,86%
2 =donna	2	17	48,57%
totale risposte	=	32	



fascia età			
1 = 0-18	1	8	22,86%
2 = 20-39	2	18	51,43%
3 = 40-59	3	8	22,86%
4 = 60+	4	1	2,86%
totale risposte	=	35	



tipo utilizzo			
1 = occasionalmente per esigenze varie	1	4	11,43%
2 = occasionalmente per lavoro o esigenze stabili	2	6	17,14%
3 = regolarmente per lavoro/studio(altro	3	24	68,57%
4 = quasi mai, preferisco mezzi propri	4	1	2,86%
5 = non saprei / altro	5	0	0,00%
totale risposte	=	35	



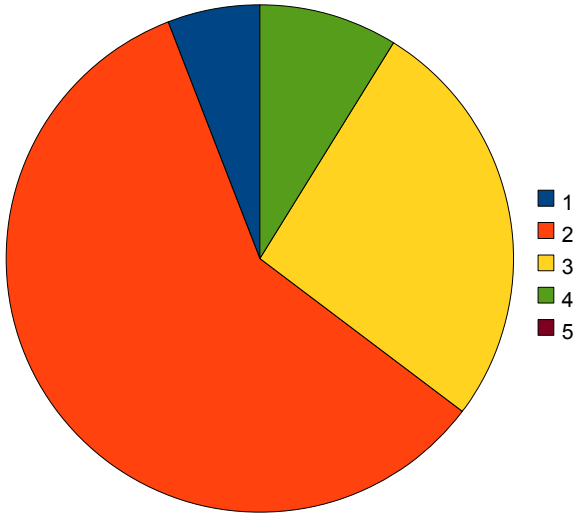
Giudizio		1 n.pessimo	%	2 n. insuff	%	3 n. suffic	%	4 n. buono	%	5 n. ottimo	%	TOT %
sicurezza e tranquillità del viaggio	→	**2**	5,7%	**20**	57,1%	**9**	25,7%	**3**	8,6%	**0**	0,0%	97,1%
continuità e certezza del servizio. anche attraverso una ra	→	**18**	51,4%	**13**	37,1%	**2**	5,7%	**1**	2,9%	**0**	0,0%	97,1%
pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari di	→	**5**	14,3%	**21**	60,0%	**7**	20,0%	**1**	2,9%	**0**	0,0%	97,1%
facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viag	→	**4**	11,4%	**7**	20,0%	**17**	48,6%	**6**	17,1%	**1**	2,9%	100,0%
rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate	→	**20**	57,1%	**10**	28,6%	**4**	11,4%	**1**	2,9%	**0**	0,0%	100,0%
riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte; facile	→	**3**	8,6%	**10**	28,6%	**15**	42,9%	**7**	20,0%	**0**	0,0%	100,0%
rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi, nei	→	**2**	5,7%	**7**	20,0%	**9**	25,7%	**15**	42,9%	**2**	5,7%	100,0%
facile accessibilità al mezzo di trasporto	→	**4**	11,4%	**9**	25,7%	**14**	40,0%	**8**	22,9%	**0**	0,0%	100,0%
igiene e pulizia dei mezzi e dei nodi: efficienza delle appar	→	**15**	42,9%	**17**	48,6%	**2**	5,7%	**1**	2,9%	**0**	0,0%	100,0%
contenimento dei tempi di attesa agli sportelli (quali: biglie	→	**7**	20,0%	**6**	17,1%	**16**	45,7%	**5**	14,3%	**0**	0,0%	97,1%
facile accessibilità alla procedura per proporre reclamo	→	**10**	28,6%	**13**	37,1%	**9**	25,7%	**0**	0,0%	**0**	0,0%	91,4%
totale questionari esaminati =	35	90	23,4%	133	34,5%	104	27,0%	48	12,5%	3	0,8%	98,2%
numero totale possibili risposte =	385											

legenda:

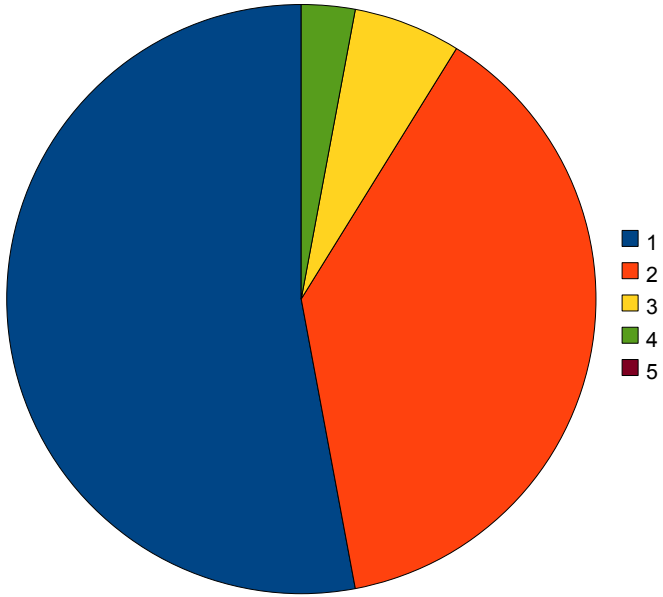
1 PESSIMO	2 INSUFFIC	3 SUFFIC	4 BUONO	5 OTTIMO

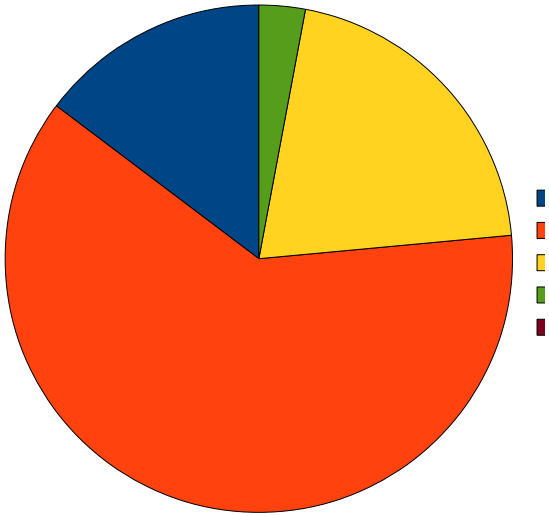
GRAFICI RELATIVI AI GIUDIZI QUALITATIVI	AZIENDA	SEPSA

1	*sicurezza e tranquillità del viaggio*	

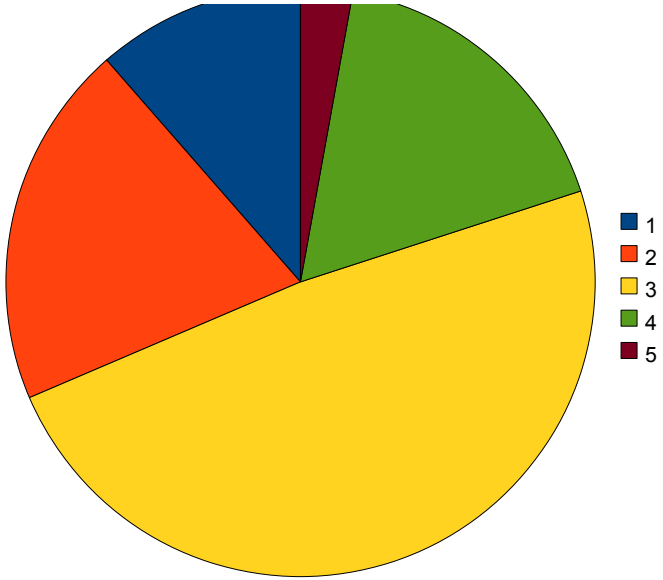


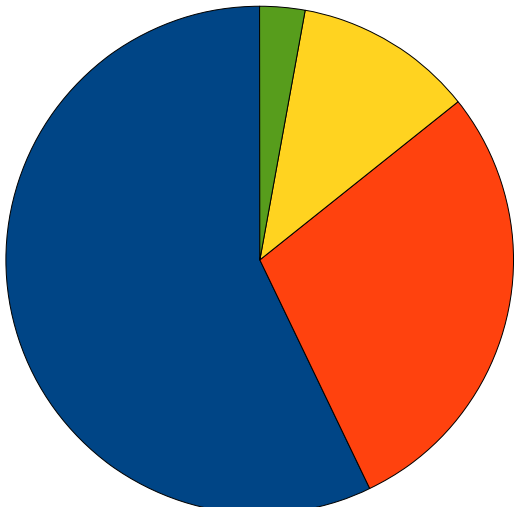
2	*continuità e certezza del servizio. anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto*
3	*pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari di tutti i mezzi necessari a raggiungere una determinata destinazione*



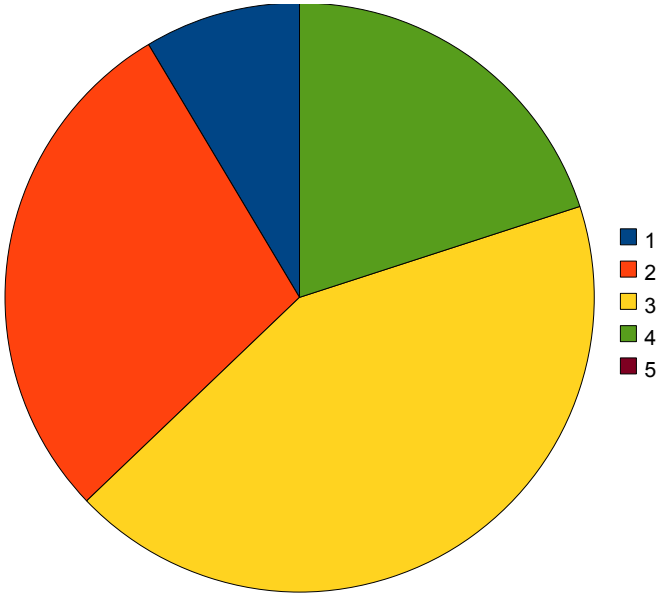


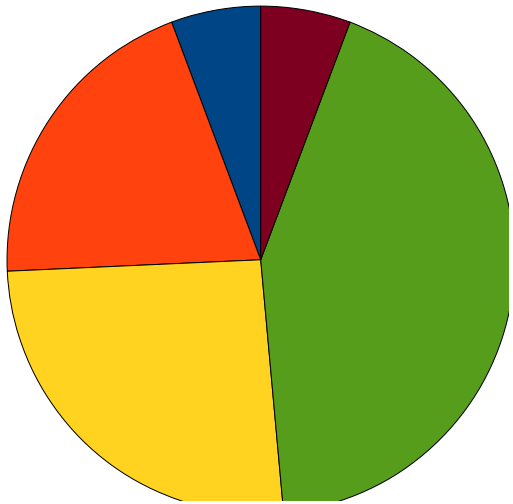
4	*facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe*
5	*rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso*



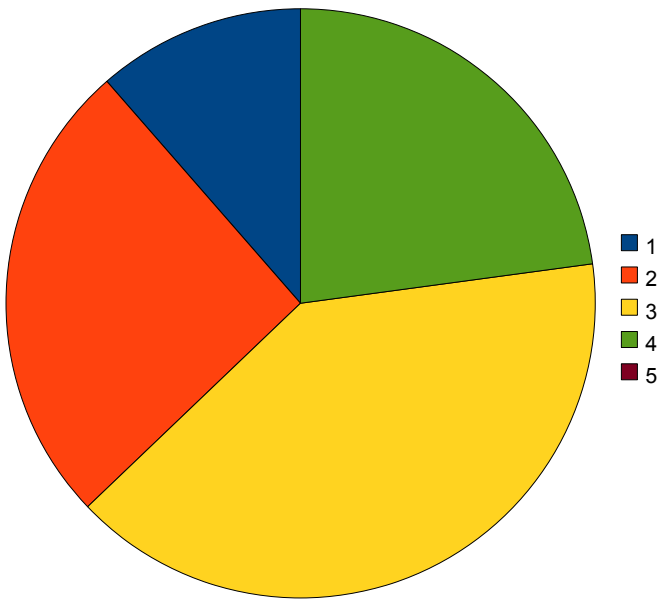


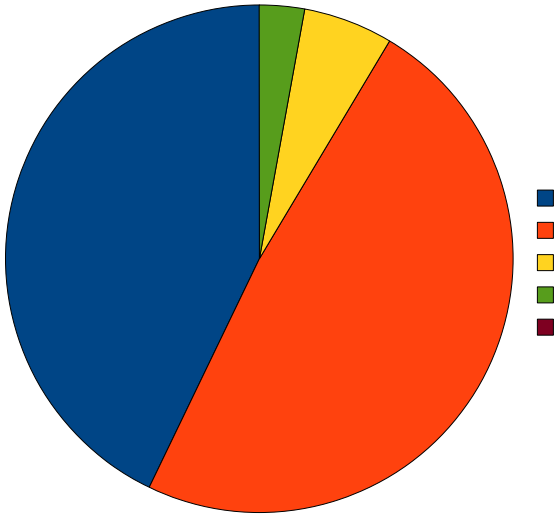
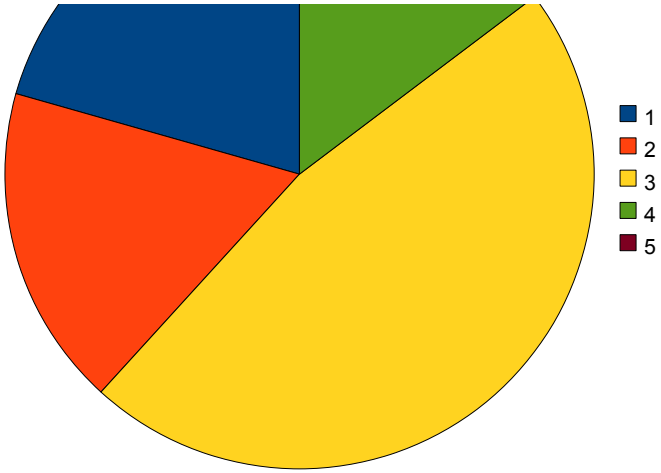
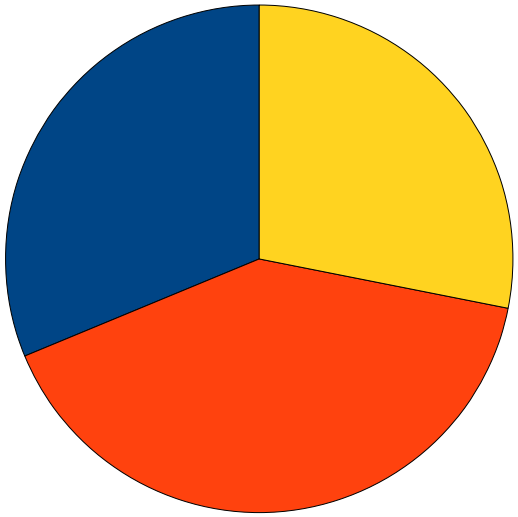
6	*riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte; facile rintracciabilità degli addetti durante il viaggio*
7	*rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico*





8	*facile accessibilità al mezzo di trasporto*
9	*igiene e pulizia dei mezzi e dei nodi: efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture; sale o ambienti di attesa attrezzati (ad esempio: riscaldamento, aria condizionata, sedili, servizi igienici ecc.)*





10	*contenimento dei tempi di attesa agli sportelli (quali: biglietterie, informazioni ecc.) ed ai varchi o filtri: possibilità di conoscere prima i probabili tempi di attesa*
11	*facile accessibilità alla procedura per proporre reclamo*